

Código de Ética_



BRASIL



ALFAMED
SISTEMAS MÉDICOS

ética

1.

parte da filosofia responsável pela investigação dos princípios que motivam, distorcem, disciplinam ou orientam o comportamento humano, refletindo a respeito da essência das normas, valores, prescrições e exortações presentes em qualquer realidade social.

2.

conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social ou de uma sociedade.



É crescente a responsabilidade frente à comunidade que compõe a empresa e o mundo requer mais do que trabalho: compromissos individuais, morais e éticos são fundamentais.

E, diante de tal realidade, as diretrizes deste Código de Ética e Conduta foram criadas para guiar e fortalecer as ações daqueles que nele se baseiam, a fim de que decisões acertadas sejam eleitas, tanto sob a ótica do indivíduo, quanto sob a ótica da empresa.

Por isso surge a necessidade de definição dos princípios que devem nortear as ações e os compromissos de conduta profissional no ambiente de trabalho, buscando a coerência entre o discurso e a prática por meio de ações concretas no contexto da rotina profissional.

E a confluência de todos esses fatores contribuirá para a formação de profissionais preparados e aptos a transformarem a responsabilidade corporativa na principal vantagem competitiva da ALFA MED.

Este Código se aplica indistintamente a todos os funcionários, sócios, prestadores de serviços, representantes comerciais, fornecedores, parceiros. Por isso, é imprescindível que a integralidade dos profissionais relacionados à ALFA MED o leiam, o assimilem e firmem o compromisso inequívoco de seu cumprimento. Suas diretrizes atuarão como verdadeiro fio condutor das ações e decisões a serem tomadas por cada funcionário, incluindo os negócios, produtos, serviços e operações da ALFA MED.

O Código, ainda, auxiliará a ALFA MED na proteção de seus bens mais valiosos: reputação e integridade.

Com a participação e colaboração de todos, certamente o destaque alcançado pela ALFA MED no mercado será mantido, sendo este o melhor método para a construção conjunta de um verdadeiro exemplo a ser seguido.

“ Haverá uma geração de homens, conscientes e livres, bons e cultos, que defenderão a justiça, espalharão a paz, promoverão o crescimento dos homens: Isto porque você, entre tantos outros, terá a oportunidade de ajudar a transformar o mundo”

(José Ferreira Pinheiro)

Otávio Viegas
Presidente ALFA MED



1. Introdução	PÁG. 4
2. Nossa Missão e Valores	PÁG. 5
3. Objetivos e Aplicação do Código de Ética e Conduta	PÁG. 6
4. Tomada de decisões	PÁG. 7
5. Manifestação	PÁG. 8
6. Condutas Esperadas	PÁG. 9
7. Condutas Intoleráveis e sujeitas a medidas disciplinares ...	PÁG. 11
8. Oportunidades Igualitárias	PÁG. 13
9. Presentes	PÁG. 14
10. Uso da internet e e-mail corporativo	PÁG. 15
11. Informações Confidenciais	PÁG. 16
12. Trabalho Forçado e Infantil	PÁG. 17
13. Meio Ambiente	PÁG. 18
14. Conclusão	PÁG. 19

Introdução



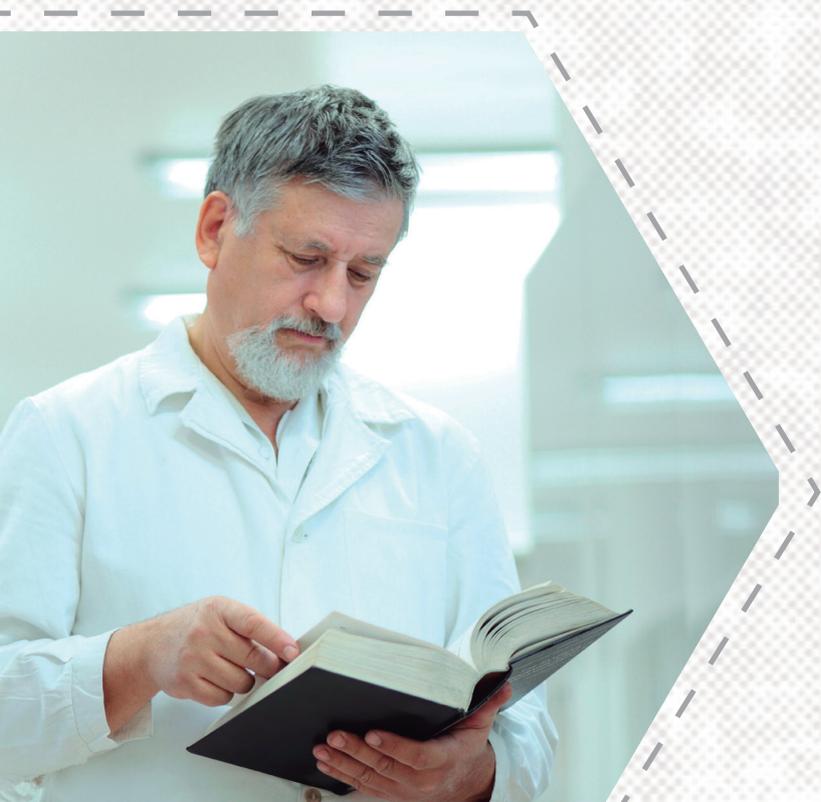
O Código de Ética da ALFA MED reúne as principais orientações para a condução dos negócios da empresa e, ainda, abrange a maneira com que todos os funcionários devem se relacionar com clientes, fornecedores, órgãos do governo, concorrentes, comunidade e meio ambiente.

Por isso foi constituído a partir da MISSÃO e dos VALORES, delineando as condutas esperadas para que os funcionários da empresa atuem de acordo com o objetivo e o perfil da ALFA MED.

É de responsabilidade de todos, indistintamente, o empenho para a manutenção da boa reputação da ALFA MED nos diversos níveis de relacionamento.

Um comportamento inadequado ou em desacordo com os princípios do Código de Ética e Conduta pode prejudicar a boa imagem da empresa, atingindo também todos os demais funcionários e sócios.

E é neste sentido que se espera dos funcionários condutas em consonância com as recomendações e princípios deste Código.





Nossa Missão e Valores

Missão:

Promover com alta performance produtos e serviços na área de saúde, a partir da atualização tecnológica, preservando como pilares fundamentais para a busca da excelência: o relacionamento com nossos clientes, funcionários e sociedade.

Visão:

Ser reconhecida como uma empresa global até 2020, competitiva, sustentável, que gera valores para a sociedade, clientes, funcionários e acionistas.

Valores:

Ética em todas as relações;
Trabalho em equipe com interdependência;
Busca da excelência;
Evolução tecnológica;
Inovação contínua;
Valorização da família;
Atendimento as normas e leis vigentes;
Repudio a qualquer prática discriminatória.





Este Código de Ética e conduta contém as diretrizes gerais da empresa e recomendações para a condução de seus negócios em conformidade com os mais altos padrões de ética e boas práticas.

Uma de nossas maiores virtudes, enquanto empresa e individualmente, é a integridade. Por isso, a confecção deste Código teve como premissa princípios éticos e íntegros.

A ALFA MED espera de seus funcionários, no exercício de suas funções, julgamentos justos, medidas éticas e proporcionais, as quais representarão e refletirão a condução dos negócios em nome da empresa.

Embora não tenha o condão de abarcar cada situação cotidiana que envolva questões éticas ou deveres a serem cumpridos, o Código designa princípios fundamentais para guiarem os processos diários de tomada de decisões.





A obediência às leis alimenta o alicerce sobre o qual os nossos padrões éticos são construídos.

A ALFA MED e os seus funcionários possuem a obrigação de cumprir todas as leis e regulamentos locais, regionais ou nacionais aplicáveis aos negócios que executa.

A violação de leis pode ser extremamente danosa para a empresa, sujeitando a ALFA MED (e também, em muitos casos, seus funcionários) a penalidades cíveis e criminais.

Uma atitude impensada pode trazer resultados desastrosos. Por isso, antes de agir, certifique-se se a conduta é apropriada:

1. Verifique se a conduta está em consonância com a legislação vigente;
2. Verifique se a conduta é coerente com este Código, Políticas e Práticas da ALFA MED;
3. Verifique se a conduta é coerente com os valores da Empresa;

A ação ou o comportamento de um funcionário serão considerados inadequados se a resposta a qualquer uma das perguntas acima for negativa.

Uma avaliação pessoal também é sugerida. Persistindo a dúvida, consulte o seu gestor ou o Departamento de Recursos Humanos.

Sempre que estiver em dúvida, pergunte!

Manifestação



Nós temos o compromisso de agir conforme os mais altos padrões éticos e em total cumprimento às leis e regulamentos vigentes.

Portanto, esperamos que os funcionários reportem qualquer tipo de suspeita ou desrespeito efetivo aos preceitos deste Código de Ética.

Nós encaramos com seriedade a nossa responsabilidade de criar um ambiente confortável e aberto a denúncias referentes a quaisquer ações ou omissões que gerarem distúrbios ou ameaçarem a saúde do ambiente de trabalho na ALFA MED.

Assim, quando problemas forem identificados, contate-nos através dos seguintes canais de comunicação:

e-mail: denuncia@alfamed.com

link do site: www.alfamed.com

A política desta empresa proíbe qualquer tipo de retaliação contra quem, de boa-fé, tenha reportado uma suspeita ou infração efetiva.





Condutas Esperadas

Manter o compromisso com a ética e normas de conduta é um esforço em equipe, o qual contém diretrizes claras para todos os funcionários.

Mas as nossas obrigações ultrapassam o simples conhecimento do conteúdo deste Código de Ética e Conduta. Todos nós devemos:

- Seguir o disposto neste Código, nas políticas e nas demais regras da empresa;
- Manter atitude profissional positiva, digna, leal, honesta, de respeito mútuo, confiança e colaboração com os demais colegas de trabalho e também com a empresa;
- Solicitar ao departamento de recursos humanos da empresa esclarecimentos quanto a qualquer incerteza na aplicação dos padrões previstos neste Código, seja relacionada a uma situação específica ou ao ambiente geral de trabalho;
- Preservar o patrimônio da ALFA MED, incluindo sua imagem e reputação, instalações, informações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins a que se destinam e no estrito exercício de sua função;
- Agir com imparcialidade, objetividade, honestidade, respeito, transparência, lealdade e cortesia na relação com os administradores, funcionários, fornecedores, parceiros e clientes;
- Ser diligente, íntegro e responsável na relação com os clientes, autoridades, fornecedores e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com as quais a ALFA MED se relaciona no exercício das suas atividades ordinárias, buscando sempre preservar a boa reputação, imagem e relacionamento da empresa;
- Evitar situações em que possam ocorrer conflitos de interesses próprios com interesses da ALFA MED e, quando não for possível, abster-se de representar a ALFA MED no assunto em pauta, comunicando o fato ao superior imediato;

- Comprometer-se com o desenvolvimento sustentável das regiões onde a ALFA MED atua e respeitar a legislação ambiental;
- Agir com responsabilidade social e com respeito à dignidade humana;
- Executar as atividades diárias, respeitando os aspectos de segurança e saúde definidos pela empresa;
- Atuar com honestidade e transparência, como princípios fundamentais no tratamento com os clientes;
- Apresentar ofertas possíveis e verdadeiras, consubstanciadas em propostas ou anúncios de produtos e/ou serviços que certamente serão honrados;
- Respeitar os valores da ALFA MED nas redes sociais (como facebook, twiteer, whatsapp, instagram, dentre outros), em harmonia com as recomendações contidas neste Código;
- Participar dos treinamentos para desenvolvimento da compreensão sobre os requisitos éticos descritos neste Código;
- Reportar à empresa, mediante os canais indicados neste Código, qualquer fato ou suspeita de violação das leis e regulamentos vigentes, políticas internas ou preceitos do Código.
- Aprender com os erros cometidos, reconhecendo-os e propondo possíveis mecanismos de prevenção, evitando prejuízo aos colegas e a empresa.
- Parte fundamental da nossa cultura é entregar bons resultados. Devemos transmitir as informações sempre de forma ética e eficiente, sendo claras e úteis para os nossos clientes e funcionários.



7. Condutas intoleráveis sujeitas a medidas disciplinares aos funcionários, representantes e fornecedores

- Fazer uso do cargo, visando a obtenção de vantagens pessoais, facilidades ou de qualquer outra forma de favorecimento ou benefício pessoal ilegítimo, ainda que para terceiros de suas relações;
- Discriminar qualquer pessoa em razão de sua etnia, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, condição de sindicalização, convicção política ou ideológica, classe social, condição de portador de deficiência, estado civil, idade, em respeito aos princípios éticos da ALFA MED e à legislação vigente. O trabalho desempenhado na ALFA MED abrange pessoas, perfis e personalidades diversas e por isso o respeito mútuo, honestidade, integridade, dignidade e direitos individuais serão sempre respeitados.
- **Praticar assédio de qualquer natureza, inclusive moral ou sexual, provocando o constrangimento alheio;**
- Dispensar tratamento preferencial ou privilegiado a qualquer cliente ou fornecedor em desacordo com as políticas e normas da ALFA MED;
- Oferecer ou receber presentes em desacordo com as políticas e normas da ALFA MED e como meio de exercer influência indevida, ou auferir ganho pessoal ou prêmio para si ou para terceiros, sendo as decisões comerciais baseadas em benefício da ALFA MED e não em benefícios pessoais passados ou futuros (leia mais sobre este tópico específico no item “9”);
- Ofertar, prometer ou autorizar a concessão de um benefício pessoal (seja por meio de pagamento ou por qualquer outro tipo de benefício pessoal), direta ou indiretamente, a qualquer empresa ou servidor de Governo;
- A corrupção ativa ou passiva é rigorosamente intolerável, assim como a extorsão, a propina e a lavagem de dinheiro, incluídas quaisquer outras condutas delituosas assemelhadas.
- Contatar empresa competidora da ALFA MED em violação à legislação concorrencial aplicável;
- Distorcer os números ou a caracterização contábil de itens que venham a refletir nos relatórios gerenciais ou nas demonstrações financeiras da ALFA MED;
- Utilizar-se ou apropriar-se de recursos ou objetos da empresa em benefício próprio.

- **Conflitos de Interesse**

Os conflitos de interesse ocorrem quando uma pessoa demonstra interesse secundário no resultado de determinada ação, sendo esse interesse contrário ao de outra pessoa.

Dentro desse conceito nossos funcionários e parceiros devem evitar se envolver nesse tipo de situação real ou explícita, evitando situações potenciais de risco para o surgimento desse tipo de conflito.

Diante de situação eminente se faz necessário comunicação com seu superior direto ou membro do Comitê de Ética.

- **Pagamentos de facilitação**

Não aceitamos a realização de pagamentos de qualquer espécie, sob forma de facilitação.

Um pagamento de facilitação, normalmente, refere-se a quantias pequenas de dinheiro ou promessas de outras vantagens para benefício pessoal de um agente público, na maioria das vezes de baixo nível hierárquico, com o objetivo de acelerar um determinado processo.

Pagamentos de facilitação estão vedados por lei em praticamente todos os países, sendo conceituados como uma forma de corrupção.

Sabemos que existem pagamentos ilícitos que não devem ser confundidos com pagamentos de facilitação e não queremos que nossos parceiros e funcionários corram riscos diante desse tipo de situação, assim orientamos que comuniquem imediatamente ao seu superior ao Comitê para que sejam apuradas e dadas as tratativas adequadas a cada caso.

- **Uso de ativos na empresa**

A Alfamed e resguarda ao direito de não oferecer, prometer ou fornecer numerários ou qualquer coisa de valor, benefícios ou exercer influência indevida em qualquer relação comercial da empresa e não tolerar atividades dessa espécie por parte de nossos funcionários ou parceiros.

Devemos também ficar atentos para o uso adequado e dentro dos procedimentos internos, dos ativos da empresa, evitando que gerem qualquer dúvida ou questionamento.



Oportunidades Igualitárias

A ALFA MED assume o compromisso de fornecer um ambiente de trabalho que ofereça oportunidades de trabalho igualitárias a todos.

Esta empresa irá tomar suas decisões baseadas nas qualificações e mérito de trabalho de seus funcionários, sem distinção de raça, cor, gênero, orientação sexual, religião, origem, idade, estado civil, senilidade, deficiência física ou mental.



Presentes



Aceitar presentes, premiações ou qualquer outro tipo de agradecimento poderá causar conflitos de interesse, ainda que somente de forma aparente.

Assim, a política da ALFA MED consiste na total vedação de tais práticas, estando os seus funcionários terminantemente proibidos de aceitarem qualquer tipo de agradecimento por fornecedores, clientes, servidores do Governo ou qualquer outra pessoa que esteja, por algum motivo, buscando influenciar decisões negociais ou transações com a ALFA MED.

Ocasionalmente, podem existir circunstâncias que negar ou devolver um presente pode ser impraticável ou indelicado. Nestas raras ocasiões, o funcionário poderá aceitar o presente em nome da ALFA MED, mas reportando-se imediatamente ao seu superior. Deixar de seguir esta instrução poderá resultar em falta disciplinar.

Presentes para terceiros (incluindo convites para eventos) somente poderão ser oferecidos como cortesia comercial, contanto que tal prática seja aceita localmente e na indústria, como amostra de estima, e esteja de acordo com a legislação em vigor. Presentes não devem ser oferecidos em dinheiro. Além disso, o presente não deve ter um valor que possa influenciar uma decisão comercial e/ou levar a uma relação de dependência ou, ainda, dar a impressão de impropriedade.





Uso da Internet e E-mail Corporativo

O e-mail e internet da ALFA MED devem ser utilizados para fins exclusivamente profissionais, permitindo-se o uso mínimo em caráter pessoal no caso de urgência.

Nenhum funcionário poderá usar o e-mail ou a internet de modo ilegal ou que possa, de alguma maneira, prejudicar a reputação da ALFA MED ou trazer qualquer tipo de imputação legal à empresa.

A ALFA MED se reserva ao direito de acessar, a qualquer momento, dados e transmissões de voz ou imagens transmitidas a partir da utilização das fontes de Tecnologia da Informação da empresa.





Deve ser mantida estrita confidencialidade acerca de qualquer informação sigilosa, comercial, industrial ou estratégica da ALFA MED, não devendo esta ser divulgada a terceiros, exceto quando no estrito interesse negocial da ALFA MED ou no atendimento às normas legais. Nos casos de qualquer revelação, a mesma deverá ocorrer somente através de pessoas previamente autorizadas pela Empresa.

São consideradas informações confidenciais todos os dados técnicos e comerciais referentes aos produtos e serviços, planejamento de curto e longo prazo, contendo táticas e estratégias de negócios e clientes, resultados de pesquisas tecnológicas, desenvolvimento de projetos e produtos, dados estatísticos, financeiros, contábeis, trabalhistas e produtivos, bem como quaisquer outras informações ou dados que estejam vinculados ou relacionados com o interesse empresarial da ALFA MED.

Os funcionários da ALFA MED devem agir com a cautela devida para que informações sigilosas ou restritas sejam mantidas em segurança, atraindo para si responsabilidade ética e legal quanto ao resguardo de tudo que for de seu conhecimento, mesmo após eventual desligamento da Empresa.





Trabalho Forçado e Infantil

Trabalho Forçado

Em nenhuma circunstância a ALFA MED fará uso de trabalho forçado ou escravo, tal como aquele executado por pessoas alocadas em uma instituição, ou trabalho compulsório, incluindo trabalho como meio de coerção ou educação política – para fabricar ou montar produtos ALFA MED.

Trabalho Infantil

A ALFA MED não empregará crianças, em respeito às Convenções 138 e 182, da Organização Internacional do Trabalho.





A promoção e manutenção de um ambiente sustentável são prioritárias. A ALFA MED assume o compromisso de respeitar o meio ambiente ao desenvolver suas atividades, fabricar seus produtos e prestar seus serviços, utilizando práticas e medidas que assegurem a convivência harmoniosa, reduzindo ao máximo os impactos ambientais negativos através de:

- Atendimento da legislação e normas ambientais vigentes;
- Pesquisa, desenvolvimento e implantação de tecnologias que não só contribuam para o desenvolvimento da ALFA MED, mas também respeitem o meio ambiente;
- Promoção de reciclagem e reutilização, quando possível, dos resíduos gerados na execução de suas atividades;
- Estímulo e conscientização dos funcionários na busca de práticas empresariais sustentáveis.





Conclusão

O Código de Ética e Conduta é o meio através do qual a empresa indica e esclarece as suas próprias responsabilidades éticas, sociais e ambientais, em respeito à legislação vigente.

Sua função é explicitar um tipo de CONTRATO, responsável por ligar a empresa aos vários grupos e indivíduos que interagem direta ou indiretamente na rotina de seus negócios.

Assim, este Código de Ética é o instrumento que permite ao público conhecer a ALFA MED, suas formas de atuação e suas normas de conduta, tanto dela (empresa), como de todos os seus funcionários.

Aí reside a importância de sua leitura, respeito e prática, pois somente assim os funcionários exercerão, de fato, o seu compromisso.





“UM SONHO...

QUE SE TRANSFORMOU EM UM DESEJO...

QUE SE FEZ REALIDADE!

NÃO QUEREMOS SER SOMENTE LEMBRADOS COMO UMA EMPRESA DE REFERÊNCIA NO NOSSO RAMO DE ATUAÇÃO,

QUEREMOS SER LEMBRADOS COMO UMA EMPRESA ONDE É POSSÍVEL:

TRANSFORMAR SONHOS EM REALIDADE

CRESCER COMO PROFISSIONAL E COMO PESSOA

FAZER HISTÓRIA E DEIXAR UM LEGADO,

PARA QUE AS GERAÇÕES FUTURAS TENHAM UMA REFERÊNCIA DO QUE É...

TRABALHAR COM EXCELÊNCIA E

SER EXCELENTE EM TUDO QUE SE FAZ.”

Otávio Viegas

Roberta Faria



BRASIL



Nosso compromisso!